



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: التثقيف الصحي في المراكز الصحية	رمز السياسة	01	CR	PHC	POL	MOH
عدد الصفحات: 6 صفحات	الطبعة: الأولى					

الوحدة التنظيمية: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة.	
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: الكوادر الطبية والفنية في المراكز الصحية.	
الإعداد: قسم إدارة وتطوير السياسات/ م. ق داليا زياد	التوقيع:
التدقيق والمراجعة: لجنة إعداد وتوحيد سياسات المستشفيات والمراكز الصحية. إدارة الشؤون الفنية للمستشفيات/ د. محمد الهمداني إدارة الرعاية الصحية الأولية/ د. وليد قسطنطين مديرية التمريض/ ندى حنبلي إدارة مستشفيات البشير/ محمد التعمري مستشفى الزرقاء الحكومي/ اكرام عبد الله مستشفى الأمير الحسين بن عبد الله الثاني/ د. حنان أبو صالح مديرية صحة محافظة العاصمة/ د. رائدة صوالحة مديرية صحة محافظة البلقاء/ د. فريهان بقور مجلس اعتماد المؤسسات الصحية/ محمد جميل المناصرة	التوقيع: التوقيع: التوقيع: التوقيع: التوقيع: التوقيع: التوقيع: التوقيع: التوقيع:
التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:
الاعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية وتطوير المؤسسي وضبط الجودة السياسات والإجراءات Policies & Procedures	التوقيع:
تاريخ الإعداد: ٢٠٢٤ / ٣ / ١	تاريخ المراجعة: ٢٠٢٤ / ٣ / ٤
تاريخ تدقيق ضبط الجودة: ٢٠٢٤ / ٣ / ٧	تاريخ الاعتماد: ٢٠٢٤ / ٣ / ١١

١٤ شعبان ١٤٤٦
ختم الاعتماد

معدة

Approved

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة:

رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

ختم النسخة الاصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	PHC	CR	01	رمز السياسة	اسم السياسة: التثقيف الصحي في المراكز الصحية
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6 صفحات

موضوع السياسة:

تقديم التثقيف الصحي لمتلقي الخدمة وعائلاتهم والمجتمع المحلي وبما يتناسب مع حالتهم الصحية وبناءً على مدى احتياجاتهم التثقيفية وتوثيق ذلك في ملف المريض.

الفئات المستهدفة:

الكوادر الطبية والفنية في المركز الصحي وملتقي الخدمة وعائلاتهم والمجتمع المحلي.

الهدف من السياسة /المنهجية:

1. مساعدة متلقي الخدمة وعائلاتهم والمجتمع المحلي في تحديد وحل مشاكلهم الصحية واحتياجاتهم واتخاذ القرارات الصحية الخاصة بهم بحسب إمكانياتهم.
2. ترسيخ السلوك الصحي السليم وتغيير السلوك الخاطئ للارتقاء بالمعرفة الصحية للفرد والمجتمع المحلي كل حسب حالته.

التعريفات:

1. التثقيف الصحي: مجموعة من الأنشطة الهادفة إلى الارتقاء بصحة المرضى والأفراد والمجتمع ومن ثم جودة الخدمات الصحية المقدمة في المراكز الصحية وبناء الاتجاهات وغرس السلوكيات الصحية الصحيحة للفرد والمجتمع ويتكون من مرحلتين:

1.1 مرحلة التقييم: نشاط ذهني لتحديد إيجابيات وسلبيات السلوك المقترح ومدى فائدته للفرد.

1.2 مرحلة الوعي: مرحلة الإلمام بالمعلومة الصحية الصحيحة وتطبيقها عملياً.

2. تعزيز الصحة: عملية تمكين المرضى من زيادة المحافظة على صحتهم وتحسينها ويتجاوز التركيز على السلوك الفردي نحو مجموعة واسعة من التدخلات الاجتماعية والبيئية.
3. معزز الصحة: أحد أفراد الكادر الطبي أو الفني يكلفه رئيس المركز الصحي ليقوم بمتابعة كافة أنشطة التثقيف الصحي مع باقي الأقسام.



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	PHC	CR	01	رمز السياسة	اسم السياسة: التثقيف الصحي في المراكز الصحية
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6 صفحات

المسؤوليات:

1. مسؤولو الأقسام بالتعاون مع ضابط ارتباط الجودة:

- 1.1 إعداد الخطة السنوية للتثقيف الصحي لكافة أقسام المركز المعنية والبرنامج التنفيذي الشهري وتشتمل على:
 - 1.1.1 المقاصد والأهداف، النطاق، الإطار الزمني، أدوار ومسؤوليات الموظفين المعنيين (المتقنين الصحيين، الأطباء والمتمريض والقابلات القانونيات وغيرهم).
 - 1.1.2 احتياجات المجتمع المحلي للتثقيف الصحي بما في ذلك الأنشطة الداخلية والميدانية.
 - 1.1.3 تحديد سبع أولويات على الأقل للتثقيف الصحي والتي تتعلق بالمواضيع التالية (على سبيل المثال لا الحصر):
 - 1.1.3.1 التثقيف والوقاية من تعاطي المخدرات، بما في ذلك البرامج المتعلقة بالكحول والتبغ والأدوية الأخرى.
 - 1.1.3.2 تعزيز أسلوب الحياة الصحي.
 - 1.1.3.3 الوقاية من الإساءة الجنسية والجسدية والعاطفية.
 - 1.1.3.4 صحة ونمو الطفل.
 - 1.1.3.5 صحة المراهقين ونموهم.
 - 1.1.3.6 تنظيم الأسرة والصحة الإنجابية.
 - 1.1.3.7 دعم الرضاعة والرضاعة الطبيعية.
 - 1.1.3.8 التغذية التكميلية.
 - 1.1.3.9 الاستخدام الرشيد للمضادات الحيوية.
 - 1.1.3.10 التحصين.
 - 1.1.3.11 صحة الفم والأسنان.
 - 1.1.3.12 الأمراض المعدية.
 - 1.1.3.13 الأمراض غير المعدية.
2. مقدمو الخدمات الطبية من مختلف الاختصاصات (الأطباء، التمريض، القبالة، الصيدلة، المختبر، الخ.): تقديم وتوثيق التثقيف الصحي الجماعي والفردى لمتلقي الخدمة وعائلاتهم والمجتمع المحلي على النحو التالي: -
 - 2.1 تقييم مدى حاجة متلقي الخدمة أو عائلته إلى التثقيف الصحي وحسب حالته الصحية وقدراته التعليمية واحتياجاته قصيرة وطويلة الأمد.



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	PHC	CR	01	رمز السياسة	اسم السياسة: التثقيف الصحي في المراكز الصحية
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6 صفحات

- 2.2 تقديم التثقيف الصحي بطريقة ولغة مفهومة لمتلقي الخدمة وعائلاتهم والمجتمع المحلي باستخدام المواد والتقنيات التعليمية اللازمة واتخاذ الإجراءات لجعل الأنشطة فعالة قدر الإمكان.
- 2.3 اختيار أساليب وأنشطة التثقيف بناءً على قيم وتفضيل متلقي الخدمة وعائلاتهم واستعدادهم للتعلم والرغبات والمعتقدات الروحية/الدينية والثقافية الخاصة بهم.
- 2.4 تشجيع متلقي الخدمة وعائلاتهم على توجيه الأسئلة.
- 2.5 تعزيز المعلومات الشفهية المقدمة بـ مواد مكتوبة (لوحة حائط، منشورات موزعة أو معلقة، كتيبات) وتطوير مواد مقروءة أو مكتوبة أو مرئية أو مسموعة.
- 2.6 تنفيذ أنشطة تثقيفية ملائمة ثقافياً وحسب طبيعة المجتمع المحلي المحيط بالمركز الصحي.
3. معزز الصحة:

- 3.1 التعاون مع مسؤولي الأقسام لإعداد الخطط التثقيفية السنوية لكل قسم وللمركز كاملاً داخل وخارج المركز.
- 3.2 التعاون مع مسؤولي الأقسام لإعداد البرامج التثقيفية الشهرية لكل قسم وللمركز كاملاً داخل وخارج المركز.
- 3.3 متابعة تنفيذ الأنشطة التثقيفية الداخلية والخارجية.
- 3.4 إصدار تقارير أنشطة التثقيف الصحي وتحليل النتائج الخاصة بها.

الأدوات:

الملف الطبي.

المواد التثقيفية بكافة أشكالها.

الإجراءات:

1. يقوم معزز الصحة بالإعلان عن النشاطات التثقيفية المخطط لتنفيذها وتحديد مواعيدها وأماكن تقديمها داخل أو خارج المركز الصحي.
2. يقوم معزز الصحة بتنفيذ نشاطات التثقيف الصحي بالتعاون مع أشخاص مؤهلين (مؤهل علمي بالتدريب و/أو الخبرة) ويمتلكون المهارات اللازمة لتقديم التثقيف الصحي.
3. يقوم المثقف الصحي (الطبيب، التمريض، القابلات... وغيرهم) بتوثيق كل ما يتعلق بالتثقيف الصحي (الفردية) الذي تم تقديمه لمتلقي الخدمة في ملفه الطبي بحيث يشمل التوثيق:
- 3.1 الإجراءات أو التعليمات المقدمة لمتلقي الخدمة أو ذويهم (الرسالة الصحية).



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	PHC	CR	01	رمز السياسة	اسم السياسة: التثقيف الصحي في المراكز الصحية
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6 صفحات

3.2 اسم وتوقيع المثقف الصحي.

3.3 اليوم والتاريخ.

4. يتطلب من مقدمي الرعاية الصحية استخدام تقنيات تقديم المشورة الفعالة عند الحاجة مثل:

4.1 القنوات الشخصية:

4.1.1 صحيفة وقائع (fact sheet)، مع قائمة من الأسئلة للمرضى لطرحها على مقدمي الرعاية الصحية.

4.1.2 الكتيبات الإرشادية.

4.1.3 مقاطع أفلام مصورة (إن وجد).

4.1.4 خدمات المعلومات الهاتفية: أسئلة وأجوبة (إن وجد).

4.1.5 الاتصالات المخصصة، مثل الرسائل النصية (إن وجد).

4.2 القنوات التنظيمية:

4.2.1 البرامج التعليمية (الشخصية، السمعية والبصرية، المحوسبة، المطبوعة).

4.2.2 الملصقات، والنشرات.

4.2.3 شرائح العرض.

4.3 قنوات المجتمع:

4.3.1 الرسائل الإخبارية للمجتمع.

4.3.2 المعارض الصحية.

4.3.3 نشاطات التوعية الميدانية - يوم طبي مجاني.

5 يتطلب من المثقف الصحي وبالتنسيق مع الكادر الصحي في المركز إعداد وتوثيق المناهج التثقيفية لكافة الجلسات

التثقيفية وبصورة تعاونية لكل موضوع محدد. كما يتطلب مراجعتها سنوياً على الأقل وعند الضرورة.

6 يتطلب من كادر الصيدلية تقديم التثقيف الصحي للمرضى وعائلاتهم بما يخص المعلومات الدوائية والأمنية الدوائية

وتوثيق التثقيف على النموذج المخصص لذلك.

7 في حال عمل التثقيف الصحي الجماعي لمتلقي الخدمة يقوم المثقف الصحي بتثقيف المرضى وتوثيق عملية

التثقيف على نموذج توثيق أنشطة التثقيف الصحي المعتمد.

8 يقوم معزز الصحة بإعداد تقارير شهرية وربيع سنوية فيما يخص أنشطة التثقيف الصحي التي تم تنفيذها ورفعها

لرئيس المركز الصحي، ل يتم تحليل النتائج واستخدامها لغايات التحسين والتطوير.



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	PHC	CR	01	رمز السياسة	اسم السياسة: التثقيف الصحي في المراكز الصحية
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6 صفحات

9 يتطلب من المتقنين الصحيين عمل تقييم للخطة التثقيفية سنوياً والعمل على وتحسينها وحسب نتائج التقييم بإتباع الخطوات التالية:

- 9.1 تحديد المعلومات التي يجب أن يوفرها التقييم (المؤشر المراد قياسه).
- 9.2 تحديد البيانات المراد جمعها.
- 9.3 تحديد طرق جمع البيانات.
- 9.4 تطوير أدوات جمع البيانات.
- 9.5 جمع البيانات.
- 9.6 معالجة البيانات.
- 9.7 تحليل البيانات للإجابة على أسئلة التقييم.
- 9.8 الإبلاغ عن نتائج التقييم.

النماذج / المرفقات:

- 1 بطاقة مؤشر التثقيف الصحي.
- 2 نموذج تثقيف المستفيدين من خلال الصيدلية.
- 3 نموذج توثيق التثقيف الصحي في الملف الطبي.
- 4 البرنامج الشهري للتثقيف الصحي.
- 5 التقرير الربعي لمتابعة مؤشرات الأنشطة التثقيفية للمركز الصحي.
- 6 نموذج الإجراءات التحسينية للخطة التثقيفية في المركز الصحي.
- 7 نموذج توثيق أنشطة التثقيف الصحي.

مؤشرات الاداء:

نسبة تنفيذ أنشطة التثقيف الصحي في المركز من الأنشطة المخطط لها.

المراجع:

معايير اعتماد مراكز الرعاية الصحية الأولية من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية الطبعة الرابعة 2022.